



# Charte COVID

Nous avons vécu une période sans précédent, qui a particulièrement affecté le secteur touristique. Depuis la sortie du déconfinement, nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de notre personnel, ainsi que celle de nos clients.

A ce titre, nous avons été amenés à prendre d'importantes décisions, et avons adapté notre organisation, dans l'objectif de contribuer au ralentissement de la circulation du virus.

Nous vous présentons ici les principales modifications mises en œuvre.

## Accueil

D'une manière générale, nous favorisons au maximum l'accueil en autonomie, de manière la plus dématérialisée possible.

En cas de nécessité d'accueil physique, celui-ci se fera sur la terrasse du bureau, qui est couverte, où un distributeur de Solution Hydro Alcoolique (S.H.A.) est installé. Pour une question de distanciation, l'entrée dans le bureau est strictement réservée au personnel, qui accède par la porte latérale de manière à éviter tout croisement de flux.

L'accueil se fait au niveau de la porte d'entrée, qui est aménagée pour assurer la distanciation.

Un distributeur de solution hydroalcoolique est à disposition, à l'entrée de la terrasse.

Notre personnel est équipé de :

- S.H.A. (Solution hydro alcoolique)
- Masques
- Gants
- Visières
- Produits virucides

Procédure d'accueil :

- Paiement 100% du séjour avant l'arrivée pour éviter tout contact
- Pulvérisation de S.H.A. sur les clefs avant remise en main
- Fourniture d'un plan d'accès dématérialisé pour trouver le chalet
- La circulation se fait à sens unique sur le site

## Préparation des chalets

- La désinfection des chalets est assurée à l'aide de produit virucide fabriqué en Corrèze, non nocif pour l'environnement.
- Après le départ des précédents locataires les chalets sont **nettoyés** puis **désinfectés** en respectant scrupuleusement le protocole suivant :
  - Lavage des mains avant de commencer le nettoyage et avant de quitter le chalet
  - Aération minimum de 30 minutes
  - Utilisation d'une paire de gants à usage unique par chalet



- Désinfection à l'ai de virucide en insistant sur les parties fréquemment en contact ( interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes, robinets,...)
- Pour la protection des literies, nous mettons systématiquement à disposition des alèzes et taies d'oreillers jetables, qui sont emballés.

## Généralités

- Linge
  - Afin de protéger notre personnel, pour les clients qui ont loué du linge nous leur demandons d'en faire un ballot, puis le déposer à l'extérieur du chalet, sur la table du salon de jardin, au moment de leur départ.  
Une équipe passera le récupérer.  
Le linge est ensuite lavé par des professionnels, dans une blanchisserie industrielle.
- Tapis de bain
  - Afin de limiter les risques de contamination, nous avons décidé de ne pas en mettre à disposition cet été.
- Au bureau, nous disposons d'un thermomètre frontal sans contact.  
Ainsi en cas de moindre doute, vous pourrez mesurer la température afin d'évaluer la présence éventuelle de fièvre.  
Nous tenons également à disposition la liste des numéros de téléphone des différents professionnels de santé qui sont à proximité (maison de la santé, hôpitaux,...)

Les Cottages du Lac de Miel sont pleinement conscients de leurs responsabilités face à cette pandémie, et vous souhaitent un agréable séjour.